

GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSMASSNAHMEN MIT 2G



Für Ihren Aufenthalt im THE MANDALA HOTEL benötigen Sie einen personalisierten, digital verifizierbaren Nachweis der Impfung oder der Genesung von SARS-CoV-2 (entweder per QR-Code oder per App) sowie einen gültigen Lichtbildausweis. Bei Anreise erfolgt eine Kontrolle des Nachweises mittels der Cov Pass App durch unser Empfangsteam. Bitte beachten Sie, dass der gelbe Impfpass nicht ausreichend ist. Kinder und Jugendliche im Alter von 6–18 Jahren benötigen bei Anreise einen tagesaktuellen negativen Test.

Gäste aus dem Nicht-EU-Ausland benötigen einen Impfnachweis (analog oder digital) mit einem in der EU zugelassenen Impfstoff.



Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion mit nachgewiesener viruzider Wirksamkeit sind Standard.



Die Desinfektion unserer Studios und Suiten ist eine Selbstverständlichkeit. Wir gewährleisten Ihnen damit einen sehr sauberen und damit sicheren Aufenthalt im Hotel.



Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir Ihre Bestellung vor Ihrer Zimmertür platzieren werden. Unser Roomservice ist angehalten, Ihr Zimmer nicht zu betreten.



Um den persönlichen Kontakt zu minimieren, werden unsere Mitarbeiter aus dem Housekeeping Ihr Zimmer nur auf Ihren Wunsch täglich säubern. Bitte lassen Sie unser Rezeptionsteam wissen, wie wir für Sie verfahren dürfen.



Wir bieten Ihnen unser Frühstück über den Zimmerservice oder im Restaurant in der fünften Etage als Frühstücksbuffet an. Vor dem Restaurant stehen Desinfektionsmittel für Sie bereit. Am Buffet besteht Mund-Nasen-Schutz-Pflicht und Sie erhalten von uns im Restaurant Einmalhandschuhe, die Sie bitte am Buffet tragen.



Die Schlüsselkarten der Gäste werden bei Check-In und Check-Out desinfiziert. Im selben Lift darf sich nur die gleiche Gästegruppe befinden. Die Mitarbeiter benutzen den nächsten Lift oder die Treppe.



Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken an der Rezeption erwerben.



Unsere Roomcleaner tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.



Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.



Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.



Es finden regelmäßige Prüfungen und Anpassungen durch unseren externen Sicherheits- und Hygienebeauftragten statt.



Halten Sie bitte während Ihres Aufenthaltes bei uns im Hotel den erforderlichen Mindestabstand von 1,5 Metern zu den Gästen und Mitarbeitern ein.



Niesen und husten Sie im Idealfall in die Armbeuge oder in ein Einwegtaschentuch und entsorgen dieses unmittelbar.



Bitte waschen Sie Ihre Hände regelmäßig. Wir haben überall im Hotel Desinfektionsmittel und Seife bereitgestellt. Nach Möglichkeit Augen, Nase und Mund nicht berühren.



Wir empfehlen Ihnen, Ihre EC- oder Kreditkarte als Zahlungsmittel (am besten kontaktlos) zu nutzen, um persönlichen Kontakt zu minimieren.



THE MANDALA
BERLIN



Sollten Sie Symptome einer Atemwegserkrankung zeigen, dürfen Sie unseren Betrieb leider nicht betreten.



Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam telefonisch unter 030 59005 0000.

Stand November 2021

Bleiben Sie gesund!