

Hotelzimmer der Zukunft im The Mandala Hotel Berlin

„Warum sollte ich auf jedem Zimmer eine Gästemappe, ein Telefon, Zeitschriften und eine Fernbedienung haben, wenn ich all das auf einem Gerät bündeln kann?“ fragt Christian Andresen, Geschäftsführer des The Mandala Hotels in Berlin. Gemeinsam mit der SuitePad GmbH hat das 5-Sterne-Haus am Potsdamer Platz die Zimmer mit Tablet-PCs, sogenannten SuitePads, ausgestattet.

Mehr Service für den Gast & höhere Umsätze für das Hotel

Der digitale Concierge steht den Gästen des Hotels mit Informationen zum Haus und der Umgebung auf Deutsch oder Englisch zur Verfügung. Zusatzservices und freigewordene Massageterminen können per Knopfdruck beworben und vom Gast direkt gebucht werden. Da die SuitePads im Schnitt fast 2 Mal täglich vom Gast verwendet werden verwundert es nicht, dass die Geräte fester Bestandteil der Prozesse im Mandala geworden sind. Auch wird Gästefeedback unmittelbar noch während des Aufenthalts gewonnen. Das gibt dem Hotelteam die Möglichkeit sofort auf Gastkommentare zu reagieren.

„Wir bieten unseren Kunden etwas ganz Besonderes und profitieren gleichzeitig als Hotel beim Verkauf, Marketing und Feedbackprozessen.“, bestätigt Hotelier Andresen. Da die SuitePads sich durch Zusatzverkäufe teilweise selbst tragen und auch die Hardware immer günstiger wird, könnte die Idee der jungen Firma die kürzlich auf der CeBIT mit dem Bitkom Innovationspreis ausgezeichnet wurde, ein neuer Trend in der gehobenen Hotellerie werden.

The Mandala Hotel

Potsdamer Straße 3

10785 Berlin

Fon +49 (0)30 590 05 00 00

Fax +49 (0)30 590 05 05 00

welcome@themandala.de

www.themandala.de

SuitePad GmbH

Christinenstraße 5

10119 Berlin

Tel. +49 (0) 30 – 692039750

info@suitepad.de

www.suitepad.de

